

LIVORA CASA

SZÁLLÍTÁSI ÉS GYÁRTÁSI FELTÉTELEK

BAY-HOME TEXTIL Kft. | 1162 Budapest, Rákosi út 205.

1. Egyedi rendelésű ágykeretek és matracszettek

A készleten nem lévő, a Vásárló által kiválasztott színben, kárpittal, méretben vagy egyéb választható kivitelben megrendelt ágykeretek és ágykeret-matrac szettek egyedi megrendelés alapján kerülnek gyártásra.

Várható gyártási idő: 6-8 hét. A gyártás befejezését és a termék beérkezését követően a kiszállítás várható ideje legfeljebb 10 naptári nap.

2. Kanapék

A készleten nem lévő, megrendelésre készülő kanapék várható gyártási ideje 35 munkanap, amelyet legfeljebb 8 naptári nap kiszállítási idő követ. Egyedi szín, szövet vagy konfiguráció választása esetén a termék a Vásárló által megadott paraméterek szerint kerül megrendelésre.

3. Szín-, szövet- és megjelenésbeli eltérések

A webáruházban, közösségi média felületeken, elektronikus katalógusban vagy más digitális felületen megjelenített termékfotók és színminták tájékoztató jellegűek. A kijelző típusa, fényereje, színbeállítás, a fényképezés és a környezeti megvilágítás miatt a képernyőn látható színárnyalat eltérhet a termék tényleges színétől.

Kárpitozott termékeknél az anyag száliránya, textúrája, fényvisszaverése és a megvilágítás szintén befolyásolhatja az érzékelt árnyalatot. Ugyanazon szövet különböző gyártási tételei között kisebb árnyalat- vagy textúrabeli eltérés előfordulhat.

Amennyiben a Vásárló személyesen választ színt vagy szövetet a bemutatóteremben, a megrendelés alapját a kiválasztott minta és a megrendelőlapon rögzített szín-/szövetkód képezi. A Vásárló köteles a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizni a kiválasztott paramétereket.

4. Méretek és beférés

A feltüntetett matrac- vagy fekvőfelület-méret (például 160x200 cm vagy 180x200 cm) nem feltétlenül azonos az ágykeret teljes külső méretével. A Vásárló feladata, hogy a termék teljes külső méretét, valamint a helyiség, ajtók, folyosók, lépcsőház és lift méreteit a rendelés előtt ellenőrizze.

Kárpitozott és egyedileg gyártott bútoroknál a gyártási technológiából, párnázásból és kárpitozásból eredő kisebb méreteltérés előfordulhat, amennyiben az nem érinti a termék rendeltetésszerű használatát.

5. Országos díjmentes alapszállítás

A Livora Casa a bútorok kiszállítását Magyarország területén díjmentesen biztosítja. A díjmentes alapszállítás egy fő gépkocsivezetővel történik, és a termék gépjárműről történő leadásában való közreműködést jelenti. Nem tartalmazza a lakásba/házba vagy emeletre történő felhordást, illetve az összeszerelést.

Felhordás és/vagy összeszerelés igénylése esetén a szolgáltatás díja bruttó 50 000 Ft. Pierre Cardin Bedding termékek esetében bruttó 60 000 Ft. A 3. emelet felett további bruttó 5 000 Ft/emelet felár fizetendő. A szolgáltatást előzetesen szükséges jelezni.

6. Szállítási időpont

A kiszállítást előre egyeztetett napra vállaljuk, hétfőtől péntekig, kizárólag 16:00 óráig. Pontos percre vagy órára történő érkezést forgalmi, időjárási és egyéb előre nem látható körülmények miatt nem tudunk garantálni.

Hétfőig normál kiszállítás nincs. Egyedi esetben, előzetes egyeztetés és egyedi felár ellenében hétfői kiszállítás kérhető; annak lehetősége és díja külön egyeztetés tárgya.

7. Ügyfélszolgálat és bemutatóterem

Ügyfélszolgálat: hétfő-péntek 10:00-18:30.

Livora Casa bemutatóterem: 1162 Budapest, Rákosi út 205. Nyitvatartás: hétfő-szombat 10:00-19:00.

8. Záró rendelkezés

A jelen tájékoztató a Livora Casa Általános Szerződési Feltételeivel együtt értelmezendő. Eltérés esetén, illetve a fogyasztót jogszabály alapján megillető kötelező jogok tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályok és az ÁSZF rendelkezései irányadók. A jelen tájékoztató nem korlátozza a Vásárló jogszabályon alapuló kellékszavatossági, jótállási vagy egyéb fogyasztói jogait.